



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«САРАТОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ СТРОИТЕЛЬСТВА МОСТОВ И
ГИДРОТЕХНИЧЕСКИХ СООРУЖЕНИЙ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»

(Углубленной подготовки)

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по **08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»** (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 11 августа 2014г. № 965).

ОДОБРЕНО

на заседании предметной комиссии гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Протокол № 10 « 23 » мая 2017 г.
Председатель комиссии [подпись] / Ю.Ю. Наумова /

Протокол № « » 2018 г.
Председатель комиссии / /

Протокол № « » 2019 г.
Председатель комиссии / /

УТВЕРЖДАЮ

зам. директора по учебной работе
ГАПОУ СО «СКСМГС»

[подпись] Т.С. Теплякова
« 23 » мая 2017 г.

 / /
« » 2018 г.

 / /
« » 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

на заседании цикловой комиссии
специальности 08.02.01 «Строительство и
эксплуатация зданий и сооружений»

Протокол № 11 « 23 » мая 2017 г.
Председатель комиссии [подпись] / В.О. Горбунова /

Протокол № « » 2018 г.
Председатель комиссии / /

Протокол № « » 2019 г.
Председатель комиссии / /

Составитель:

Ю.Ю. Наумова, преподаватель ГАПОУ СО «Саратовский колледж
строительства мостов и гидротехнических сооружений»

Рецензент:

Зам. Директора по образовательной работе
НОУДПО ЦПКиА, к.э.н.

С.Л. Аборин

РЕЦЕНЗИЯ

На рабочую программу по дисциплине «Психология общения» специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» преподавателя ГАПОУ СО «Саратовский колледж строительства мостов и гидротехнических сооружений» Роменской Наталии Олеговны.

Рабочая программа по дисциплине «Психология общения» для специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» составлена в соответствии с требованиями Ф ГОС СПО.

Структура рассматриваемой программы следующая:

1. Паспорт программы учебной дисциплины.
2. Структура и содержание учебной дисциплины.
3. Условия реализации учебной дисциплины.
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.
5. Оформление дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу.

В результате изучения данной дисциплины студенты приобретают необходимые общие и профессиональные компетенции.

Представленная к рецензированию программа знакомит с целями, функциями, видами, уровнями и ролевыми ожиданиями в общении; позволяет оперировать различными техниками и приемами общения, распознавать источники, причины возникновения конфликтов и успешно использовать методы их разрешения, а также применять техники эффективного общения в профессиональной деятельности, использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В целом считаю, что данная рабочая программа заслуживает одобрения и использования в образовательном процессе.

Рецензент:

Зам. Директора по образовательной работе

НОУДПО ЦПКиА, к.э.н.



С.Л. Аборин

Исследования

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
5. ОФОРМЛЕНИЕ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	12

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений».

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:
общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3 Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины у обучающихся формируются **профессиональные и общие компетенции**:

Таблица 1.1- Профессиональные и общие компетенции

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1	Подбирать строительные конструкции и разрабатывать несложные узлы и детали конструктивных элементов зданий.

ПК 1.2	Разрабатывать архитектурно-строительные чертежи с использованием информационных технологий.
ПК 1.3	Выполнять несложные расчеты и конструирование строительных конструкций.
ПК 1.4	Участвовать в разработке проекта производства работ с применением информационных технологий.
ПК 2.1	Организовывать и выполнять подготовительные работы на строительной площадке.
ПК 2.2	Организовывать и выполнять строительно-монтажные, ремонтные и работы по реконструкции строительных объектов.
ПК 2.3	Проводить оперативный учет объемов выполняемых работ и расхода материальных ресурсов.
ПК 2.4	Осуществлять мероприятия по контролю качества выполняемых работ.
ПК 3.1	Осуществлять оперативное планирование деятельности структурных подразделений при проведении строительно-монтажных работ, текущего содержания и реконструкции строительных объектов.
ПК 3.2	Обеспечивать работу структурных подразделений при выполнении производственных задач.
ПК 3.3	Контролировать и оценивать деятельность структурных подразделений.
ПК 3.4	Обеспечивать соблюдения требований охраны труда, безопасности жизнедеятельности защиту окружающей среды при выполнении строительно-монтажных и ремонтных работ и работ по реконструкции строительных объектов.
ПК 3.5	Принимать участие в подготовке и проведении подрядных торгов
ПК 4.1	Принимать участие в диагностике технического состояния конструктивных элементов эксплуатируемых зданий.
ПК 4.2	Организовывать работу по технической эксплуатации зданий и сооружений.
ПК 4.3	Выполнять мероприятия по технической эксплуатации конструкций и инженерного оборудования зданий.
ПК 4.4	Осуществлять мероприятия по оценке технического состояния и реконструкции зданий.
ПК 4.5	Организовывать работу по технической инвентаризации зданий и сооружений.
ПК 4.6	Определять стоимость технического обследования и инвентаризации зданий и сооружений.

ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 58 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 10 часов.

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Итоговый контроль знаний проводится по завершению курса дисциплины в VIII семестре в форме зачета.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	58
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические работы	8
контрольные работы	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:	
1. Индивидуальная домашняя работа	2
2. Работа с источниками информации	4
3. Работа со специальной литературой	4
Итоговая аттестация в форме	зачета

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2		
Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности.	Содержание учебного материала 1 Общение и деятельность как предмет дискуссии 2 Взаимосвязь общения и деятельности	3 4	4 2
Тема 2. Цели, функции, виды и уровни общения.	Содержание учебного материала 1 Цели общения 2 Функции общения 3 Виды общения 4 Уровни общения	6	2
Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении.	Содержание учебного материала 1 Роли и ролевые ожидания в общении 2 Психология ролевого общения Самостоятельная работа обучающихся Сбор и анализ информации о сущности ролевого общения	4 2	2
Тема 4. Виды социальных взаимодействий.	Содержание учебного материала 1 Структура взаимодействия 2 Способы взаимодействия людей в процессе общения 3 Виды социальных взаимодействий	4	2
Тема 5. Механизмы взаимопонимания в общении.	Содержание учебного материала 1 Общение и взаимопонимание людьми друг друга 2 Механизмы взаимопонимания в общении	4	2
Тема 6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	Содержание учебного материала 1 Правила построения устного выступления 2 Правила слушания 3 Правила ведения беседы 4 Правила убеждения Практическое занятие 1 Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности Самостоятельная работа обучающихся 1 Подготовка предложений по построению диалога в процессе общения	4 4 4	2 2 3
		2	

Тема 7. Этические принципы общения	Содержание учебного материала		4	
	1	Этические принципы общения		
	2	Особенности национального стиля общения		
	Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	1	Анализ специальной литературы по этике делового общения	4	
	2	Составление рекомендаций по способам оптимизации общения в учебном коллективе		
	Содержание учебного материала			
	1	Источники конфликтов		
	2	Причины и виды конфликтов	6	2
	3	Способы разрешения конфликтов		
	Практическое занятие			
	1	Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения		
	Самостоятельная работа обучающихся			
	1	Составление рекомендаций по бесконфликтному общению		
	2	Подбор методик и самодиагностика стиля поведения в конфликте		
Всего:			58	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Программа дисциплины реализуется в учебном кабинете «Социально-экономических дисциплин» №207.

Оборудование (оснащение) учебного кабинета:

- комплект учебно-методических документов;
- наглядные пособия (стенды, планшеты);
- рабочие учебные места по количеству посадочных мест.

Технические средства обучения:

- мультимедийное оборудование.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Учебные издания:

Основные источники:

1. Пономаренко Л. П., Белоусова Р. В. «Психология для старшеклассников», в двух частях (пособие для педагога), Москва «Владос» (гуманитарный издательский центр), 2013г.
2. Руденский Е. В. «Социальная психология» (курс лекций), Министерство общего и профессионального образования. Москва: ИНФРА - М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2013г.
3. Андреева Г. М. «Социальная психология». Учебник. Издательство МГУ, 2013г.

Дополнительные источники:

1. Э. Берн «Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры». Минск. 2010г.
2. Рогов Е. И. «Настольная книга практического психолога». Учебное пособие в 2-х томах. Москва «Владос» - 2009г.
3. Каваиола А.А., Лавендер Н.Д. Ядовитые сотрудники, которые отравляют нам жизнь. - Ростов н/Д: «Феникс», 2009. - 272 с. (Бизнес-образование).
4. Купер К. Д., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П. Организационный стресс. 2009 г.
5. Малкина-Пых И. Г. Психосоматика: Справочник практического психолога. М., 2009 г.

6. Платонов К. К., Голубев Г. Г. «Психология». Учебное пособие. Министерство по профтехобразованию. Москва: Высшая школа 2011 г.
7. Немов Р. С. «Психология». Пособие для учащихся педагогических училищ. Москва «Просвещение», 2009г.
8. Ярошевский М.Г. История психологии от античности до середины XX в. - М.: Издательство: Директ-Медиа, 2009г.
9. Рогов Е.И. Психология общения. - М.: Владос, 2012г.
10. Полянцева О. И. «Психология». Среднее специальное образование. - Ростов н/Д: «Феникс», 2012г.
11. Столяренко Л. Д. «Основы психологии» - Рн\Д: «Феникс», 2009 г

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения комбинированных занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, наблюдений, самоанализа, исследований

Таблица 4.1 – Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ОК 1-9 ПК 1.1-4.6	- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов Решение ситуационных задач.
знать:		Практикоориентированное обучение (отработка умений в практическом общении).
-взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	ОК 1-9 ПК 1.1-4.6	Индивидуальная самостоятельная работа для самоанализа. Составление рекомендаций для практического использования

