



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«САРАТОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ СТРОИТЕЛЬСТВА МОСТОВ И
ГИДРОТЕХНИЧЕСКИХ СООРУЖЕНИЙ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.12 Управление качеством

08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»

(Углубленной подготовки)

Саратов, 2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством» разработана в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности **08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»** (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 11 августа 2014г. № 965).

ОДОБРЕНО

на заседании цикловой комиссии
специальности 08.02.01 «Строительство
эксплуатация зданий и сооружений»

Протокол № 4 « 23 » мая 2017 г.
Председатель комиссии [подпись] /В.О. Горбунова/

Протокол № « » 2018 г.
Председатель комиссии / /

Протокол № « » 2019 г.
Председатель комиссии / /

Протокол № « » 2020 г.
Председатель комиссии / /

УТВЕРЖДАЮ

зам. директора по учебной работе
и ГАПОУ СО «СКСМГС»

[подпись] Т.С. Теплякова
« 23 » мая 2017 г.

 / /
« » 2018 г.

 / /
« » 2019 г.

 / /
« » 2020 г.

Составитель:

Н.В. Алексеева, преподаватель ГАПОУ СО «Саратовский колледж
строительства мостов и гидротехнических сооружений»

Рецензент:

Е.А. Седова, главный бухгалтер ООО «Панорама Поволжья».

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу по дисциплине

«Управление качеством»

преподавателя ГАПОУ СО «Саратовский колледж строительства мостов и гидротехнических сооружений»

Алексеевой Натальи Владимировны

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»

Программа ставит и успешно реализует следующие цели:

- формирование у студентов системы теоретических знаний в области управления качеством;
- развитие понимания многообразия процессов в современном мире, а также умения определить их связь с другими процессами, происходящими в обществе;
- актуализация способности студентов применять накопленные по дисциплине знания при решении профессиональных проблем в реальных (смоделированных) условиях;
- стимулирование студентов к самостоятельной деятельности по освоению дисциплины и формированию необходимых компетенций.

Структура программы содержит пояснительную записку, тематический план, а также перечень практических, самостоятельных работ, критерии оценки, список рекомендуемой литературы.

Пояснительная записка включает в себя всю необходимую информацию: цели и задачи изучения предмета, на основе какого документа составлена программа, количество часов, отведенных для изучения дисциплины в целом и по семестрам, максимальная нагрузка студентов.

Тематический план учебной дисциплины дает представление об учебной нагрузке студентов, последовательности изучения разделов и тем программы. Кроме того, в программе содержатся виды самостоятельной работы студента, перечень литературы и средств обучения.

Настоящая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС СПО и требованиями, предъявляемыми к составлению и оформлению рабочих программ.

Заключение: Данная рабочая программа рекомендуется к использованию в учебном процессе, так как соответствует ФГОС СПО и требованиям к выпускникам образовательного учреждения

Рецензент:
Главный бухгалтер
ООО «Панорама Поволжья»



A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters.

Седова Е.А.

Укр
кабел

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
5. ОФОРМЛЕНИЕ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений».

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в профессиональный цикл

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

1.3.1 Использование часов вариативной части ОПОП*

Таблица 1.1- Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Дополнительные знания, умения	№ раздела и/или/ темы	Обоснование включения в рабочую программу
	Обучающийся должен уметь:		
1	пользоваться терминологией, используемой при решении вопросов качества;	Раздел 1	Дисциплина введена исходя из опыта обучения по специальности и рекомендации работодателя
2	определять показатели оценки качества;	Раздел 3, 4, 7	
3	использовать зарубежный опыт работы в области качества в своей практике.	Раздел 2 Раздел 5	
	Обучающийся должен знать:		
4	сущность и категории качества;	Раздел 1, 2	
5	проблемы стандартизации, сертификации и управления качеством;	Раздел 3, 4	
6	государственные и международные стандарты и системы качества.	Раздел 5-7	

**- пункт оформляется, если часы вариативной части использовались при разработке программы.*

В результате освоения учебной дисциплины у обучающихся формируются **общие и профессиональные компетенции:**

Таблица 1.2 – Общие и профессиональные компетенции

Код	Наименование общих компетенций
ПК 3.2	Обеспечивать работу структурных подразделений при выполнении производственных задач.
ПК 3.3	Контролировать и оценивать деятельность структурных подразделений
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно- коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды(подчинённых), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 99 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 66 часов; самостоятельной работы обучающегося 33 часа.

Дисциплина изучается в течение одного семестра.

Итоговый контроль знаний проводится по завершению курса дисциплины в IX семестре в форме экзамена.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Таблица 2.1 – Виды учебной работы с объемом часов

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	99
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	66
в том числе:	
практические работы	20
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	33
в том числе:	
1. Написание реферата	13
2. Составление презентаций	20
Итоговая аттестация в форме	<i>экзамена</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Управление качеством»

Таблица 2.2 - Тематический план и содержание учебной дисциплины «Управление качеством»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.	Исторический, смысловой и философский аспекты управления качеством	16	
Тема 1.1. Качество как экономическая категория	Содержание учебного материала	8	2
	1 Понятие и значение качества. История управления качеством. Философия качества		
	2 Качество как экономическая категория		
	3 Закономерность непрерывного совершенствования качества	2	3
	Практическое занятие		
	1 Анализ понятия «качество» как экономической категории		
	Самостоятельная работа обучающихся		
1 Экономические школы изучающие «качество» как экономическую категорию	6		
Раздел 2	Эволюционное развитие управления качеством	13	
Тема 2.1. Качество в общей системе менеджмента	Содержание учебного материала	4	2
	1 Появление и развитие термина «Управление качеством»		
	2 Управление качеством в общей системе менеджмента		
	Практическое занятие	2	3
	1 Анализ эволюции способов и форм управления качеством		
	Самостоятельная работа обучающихся		
	1 Системы менеджмента качества на строительных предприятиях на территории РФ		
Тема 2.2 Международный опыт управления качеством	Содержание учебного материала	2	3
	1 Зарубежный и российский опыт управления качеством		
	Практическое занятие	2	
	1 Анализ понимания управления качеством и менеджмента качества		
Раздел 3.	Конкуренция, конкурентоспособность и качество	14	
Тема 3.1. Качество и	Содержание учебного материала	6	2
	1 Понятие, сущность и содержание конкуренции и конкурентоспособности		

конкурентоспособность продукции	2	Стратегии конкурентной борьбы организации		
	3	Взаимосвязь качества и конкурентоспособности		
	Практическое занятие		2	3
	1. Оценка уровня качества и конкурентоспособности продукции (услуги)			
	Самостоятельная работа обучающихся		6	
	1	Исследование конкурентоспособности продукции одного из строительных предприятий Саратовской области		
Раздел 4	Экономические проблемы управления качеством		10	
Тема 4.1. Управление затратами на систему качества предприятия	Содержание учебного материала		4	2
	1	Понятие и составляющие затрат на качество		
	2	Определение и управление затратами на качество		
	Практическое занятие		2	3
	1	Определение этапов затрат на качество		
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
	1	Расчет затрат на качество по предложенному варианту		
Раздел 5	Средства, методы и инструменты управления качеством		24	
Тема 5.1 Система концепции всеобщего менеджмента	Содержание учебного материала		2	2
	1	Концепция всеобщего менеджмента качества (TQM)		
	Практическое занятие		2	3
	1	Применение принципов концепции всеобщего менеджмента качества		
Тема 5.2. Стандарты серии ИСО 9000	Содержание учебного материала		4	2
	1	Международные стандарты качества ИСО серии 9000		
	2	Системы менеджмента качества		
	Практическое занятие		2	3
	1	Формирование системы менеджмента качества организации		
	Самостоятельная работа обучающихся		4	
Тема 5.3. Стандартизация и сертификация систем качества	Содержание учебного материала		2	2
	1.	Стандартизация и сертификация систем менеджмента качества.		
	2	Инструменты управления качеством		
	Практическое занятие		2	3
	1	Самооценка качества функционирования организации		

	Самостоятельная работа обучающихся	6	
	1 Органы стандартизации и сертификации действующие на территории РФ		
Раздел 6	Информационное обеспечение управления качеством	12	
Тема 6.1. Информационные технологии в управлении качеством	Содержание учебного материала	6	2
	1 Сущность информационного обеспечения. Применение информационных технологий		
	2 Основные пути совершенствования информационного обеспечения систем качества		
	3 Сущность технического регулирования		
	Самостоятельная работа обучающихся	6	
	1 Программные продукты в системах качества российских строительных предприятий		
Раздел 7	Документационное обеспечение управления качеством	8	
Тема 7.1. Документационное обеспечение управления качеством	Содержание учебного материала	2	2
	1 Основные виды документации. Программы качества		
	Практическое занятие	6	3
	1 Составление технического регламента		
Всего:		99	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально – техническое обеспечение дисциплины

Программа дисциплины реализуется в учебном кабинете «Управления качеством и персоналом» № 207.

Оборудование (оснащение) учебного кабинета:

- комплект учебно-методических документов;
- наглядные пособия (стенды, плакаты);
- аудиторная доска с магнитной поверхностью;
- рабочие учебные места по количеству посадочных мест

Технические средства обучения:

- интерактивная доска, мультимедийное оборудование

3.2. Информационное обеспечение обучения

Учебные издания:

Основные источники:

1. Соколов Г.К. Технология и организация строительства: учебник для студентов СПО /Г.К. Соколов.- 10-е изд., стер. – М.: Академия, 2014.
2. Шишмарев В.Ю. Метрология, стандартизация, сертификация и техническое регулирование: учебник для СПО /В.Ю. Шишмарев.- 2-е изд., стер. – М.: Академия, 2014.

Дополнительные источники:

1. Глухов В. В. Менеджмент [Текст] : учебник для студентов эконом. спец. вузов / В. В. Глухов. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2009. - 800 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-91180-854-9 : 385-00.
2. Шевчук Д. А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие для вузов / Д. А. Шевчук // КонсультантПлюс:ВысшаяШкола. - М., 2009. - 214 с.
3. Кузнецова Н.В. Управление качеством: [Электронный ресурс]: учеб. пособ. / Рек. Редакционно-издательским Советом Российской академии образования в качестве учебного пособия; Кузнецова Н.В. – М.: Флинта, 2009. – 360 с. – URL: <http://www.biblioclub.ru>

Интернет ресурсы:

1. Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Приволжский центр повышения квалификации и аттестации в строительстве и ЖКХ»
Электронная библиотека [Электронный ресурс]/ <http://cpkia.ru/wp-content/uploads/2012/06/электронбиблиотек.doc>. - Режим доступа: <http://www.>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и лабораторных занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения позволяют проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений, знаний.

Таблица 4.1-Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемых профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:		
пользоваться терминологией, используемой при решении вопросов качества;	ПК 3.2, ПК 3.3	Проверка выполнения заданий на занятиях и в процессе выполнения практических и контрольных работ, экзамен.
определять показатели оценки качества;	ПК 3.2, ПК 3.3	
использовать зарубежный опыт работы в области качества в своей практике	ПК 3.2, ПК 3.3	
Знать:		
сущность и категории качества;	ОК 1 - 9	Текущий контроль в форме тестирования и устного опроса на занятиях, экзамен.
проблемы стандартизации, сертификации и управления качеством;	ОК 1 – 9	
государственные и международные стандарты и системы качества.	ОК 1 - 9	

5. ОФОРМЛЕНИЕ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧЮЮ ПРОГРАММУ

Рассмотрено на заседании ЦК

Протокол № _____ от « _____ » _____ 20__ г.

Дополнения, изменения, вносимые в программу на _____ учебный год

Таблица 5.1 – Дополнения и изменения, внесенные в рабочую программу

№ раздела рабочей программы	Содержание изменений и дополнений